



G3 ServiNET

MACJ911203N7

Av. 9 Poniente 519-H, Col. Centro, Puebla, Pué  
Tel: 222 642 6721 Email: [info@g3servinet.com.mx](mailto:info@g3servinet.com.mx)  
[www.g3servinet.com.mx](http://www.g3servinet.com.mx)

Puebla, Puebla a 1 de Agosto de 2023

Asunto: Ajuste de Tarifas del servicio y  
Cambio de Plan a Clientes de WIFI Esencial

Estimado(a) Cliente:

**PRESENTE**

A través de éste medio, queremos agradecerle por seguir siendo parte de la Familia de G3 ServiNET, también, queremos informarle lo siguiente:

A partir del mes de Septiembre de 2023, las tarifas del servicio de conexión a Internet en paquetes Residencial, tendrán un ajuste de \$10.00, por lo cual estos quedarán de la siguiente manera:

PAQUETE	PRECIO ANTERIOR	NUEVO PRECIO.
WIFI 10	\$ 250.00	\$ 260.00
WIFI 20	\$ 320.00	\$ 330.00
WIFI 30	\$ 370.00	\$ 380.00

Estos cambios se deben al aumento de los costos de proveedores, equipos de conexión principal a la RED, equipo final e insumos imprescindibles para laborar. Mantendremos y mejoraremos nuestra calidad, atención y servicios para todos nuestros actuales y nuevos clientes.

A nuestros clientes con el Plan discontinuado denominado "WIFI Esencial", el cual es de una velocidad de 3 Mbps, serán migrados al siguiente plan llamado "WIFI Basico" de una velocidad de 5 Mbps y su precio del plan se ajustará al de dicho plan, el cual es de \$200.00.

Si Usted no se encuentra de acuerdo con este incremento a las tarifas de nuestro servicio, podrá solicitar la cancelación y retiro del equipo en comodato que nuestro personal instaló al momento de contratarlo; sin cargos adicionales. Esto deberá de realizarlo antes del 29 de Agosto de 2023 para evitar pagar el mes siguiente con la nueva tarifa. Tenga en cuenta que, si Usted cancela su servicio después de la fecha sugerida, deberá de realizar su pago correspondiente de la mensualidad, la cual nos reservamos la devolución del mismo.

Sin más por el momento, quedamos a sus órdenes a través de nuestro Centro de Atención y Soporte en Av. 9 Poniente 519 - H 2do Piso, Colonia Centro, Puebla, Puebla; a través de nuestra UNILINEA G3 222 642 6721 o por WhatsApp en 222 683 9660, también en nuestro CHAT en línea (<https://g3servinet.com.mx>) y también a través de "Mi Portal" en Incidencias -> Crear Ticket.

ATENTAMENTE

El Equipo de G3 ServiNET



<https://www.facebook.com/G3Servinet>



<https://twitter.com/G3Servinet>



<https://goo.gl/oVgCHA>